

alizaremos um amplo levantamento de dados sobre a violência, procurando sistematizar as informações obtidas de forma a termos um diagnóstico social e espacial dessas ocorrências no município de Araraquara. Paralelamente, organizaremos dois seminários sobre a violência contra a criança e o adolescente em Araraquara. O primeiro reunirá especialistas em montagem de redes computacionais e sobre violência. O segundo terá um caráter de grupos de trabalho para discutir experiências locais de enfrentamento da violência contra crianças e adolescentes. Numa segunda fase, a partir do funcionamento da rede, serão propostas intervenções diretas nas organizações que trabalham na ponta do sistema, buscando procedimentos que incrementem positivamente as políticas públicas já existentes. Durante a realização das etapas previstas, o relacionamento com as instituições parceiras possibilitará a difusão de uma dinâmica de trabalho que incorpore os procedimentos positivos no desenvolvimento do projeto.

### **088 A internet como instrumento de otimização da prestação de serviços em bibliotecas públicas municipais**

Luiz Augusto Milanesi  
Escola de Comunicações e Artes  
Universidade de São Paulo (USP)  
Processo 2000/02030-4  
Vigência: 1/1/2001 a 30/9/2003

Este projeto pretende desenvolver análises e estudos para a criação de um modelo de implantação e gerenciamento, material de apoio (guias de pesquisa) e sistematização de treinamento para recursos humanos ligados às bibliotecas públicas municipais, visando à criação de terminais públicos de acesso à internet nessas instituições. Entende-se que esses terminais, ao lado de outros materiais já existentes nas bibliotecas públicas, podem cumprir papel fundamental no atendimento aos usuários, principalmente estudantes. Para que essa nova prestação de serviço se desenvolva com qualidade, é fundamental a capacitação de recursos humanos e a sistematização de fontes de acesso à informação através da criação de guias de pesquisa. Na fase 2, pretende-se implantar experimentalmente o projeto em dez bibliotecas públicas municipais do interior do estado. Na fase 3, através da instituição parceira, o projeto estará aberto à participação de todas as bibliotecas públicas municipais do Estado de São Paulo. As atividades previstas para a fase 1 do projeto, envolvendo pesquisadores e técnicos da instituição parceira, serão as seguintes: 1) criação de um modelo de implantação e gerenciamento de terminais públicos de acesso à internet em bibliotecas públicas e municipais; 2) identificação de sistema de busca e *sites* de interesse do público frequentador de bibliotecas públicas municipais para a criação de

guias de pesquisa que facilitem a atuação das bibliotecas públicas municipais junto a seus usuários; 3) desenvolvimento e criação de materiais de apoio para estruturação de programa de capacitação de recursos humanos das bibliotecas públicas municipais para implantação e gerenciamento de terminais públicos de acesso à internet. O Cepam, dentro de seus objetivos de capacitar representantes municipais em suas diversas áreas de atuação, associa-se ao projeto por entender que é fundamental a criação de instrumentos que permitam a disseminação de informações por meio das bibliotecas públicas municipais. Nesse sentido, entende que é viável e necessário que sejam desenvolvidas políticas públicas que garantam aos diversos setores da sociedade acesso ao sistema de pesquisa de informações oferecido pela internet, de forma organizada e orientada. Cabe ressaltar que o projeto, pela estrutura apresentada, pretende não só a implantação física dos terminais, mas, principalmente, a capacitação dos recursos humanos e o fornecimento de materiais de apoio que possam garantir uma boa prestação de serviços aos usuários das bibliotecas públicas municipais.

### **089 Projeto de educação em direitos humanos e para a cidadania: avaliação da atuação do governo do Estado de São Paulo na aplicação do plano estadual de direitos humanos e proposição de novas práticas**

José Sergio Fonseca de Carvalho  
Faculdade de Educação  
Universidade de São Paulo (USP)  
Processo 2000/02025-0  
Vigência: 1/1/2001 a 30/11/2003

Este projeto é motivado pela recente formulação de programas e planos oficiais de educação em direitos humanos, no âmbito municipal, estadual e federal, sem que se tenham desenvolvido análises e pesquisas para seu aprimoramento. Como, por exemplo: a defesa da educação para a cidadania no Programa Nacional de Direitos Humanos, apresentado pela Presidência da República em 1996; o Projeto de Lei nº 3.884/97, já aprovado no Senado sobre o Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos, englobando a proposta contida nos Parâmetros Curriculares do Ministério da Educação (1977) de educação para a cidadania por meio do sistema de temas transversais, do ensino fundamental ao superior; o Programa Estadual de Direitos Humanos, do governo de São Paulo, que propõe projetos especiais de educação para a democracia também pela abordagem de temas transversais no currículo escolar, além de cursos de capacitação de professores para ministrar disciplinas ou desenvolver programas interdisciplinares na área de direitos humanos, em parceria com entidades não governamentais (a partir de